



Centrul Național Clinic de Recuperare  
Neuropsihomotorie Copii  
**Doctor Nicolae Robănescu**

Str. Dumitru Minca, Nr. 44, Sector 4, București 041408  
CIF: 21101334 Tel: 0214600232 Fax: 021 46 000 68  
www.recuperarecopii.ro email: cnmrnc@yahoo.com



Centrul Național Clinic de Recuperare  
Neuropsihomotorie copii  
"Dr. Nicolae Robănescu" - București  
**CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE**

Aprobat  
Consiliul de Administrație



## PLANUL STRATEGIC AL CENTRULUI NAȚIONAL CLINIC DE RECUPERARE NEUROPSIOMOTORIE COPII "DR. NICOLAE ROBĂNESCU"

### A. ANALIZA SITUAȚIEI ACTUALE

#### 1. Istoric

Structura pe care s-a constituit actualul Centru Național Clinic de Recuperare Neuropsihomotorie Copii "Dr. Nicolae Robănescu", a fost prin prima Secție de recuperare funcțională a copiilor cu deficiențe fizice și neuropsihomotorii din România, înființată la Spitalul de Copii Călărași, în 1968, de către Dr. Nicolae Robănescu, creator fără portofoliu de școală de recuperare pentru copii, al cărui nume îl poartă Centrul nostru.

După cutremurul din 1977, Secția a fost mutată în fosta Maternitate Avrig (actualul sediu al Direcției de Sănătate Publică a Municipiului București), iar din 1993 Secția a funcționat în pavilionul Spitalului "M. S. Curie", până în 2006, când la 17 mai în Raportul de țară, României i s-a impus întocmirea strategiei copilului deficient fizic. Parlamentul României a dat Legea nr. 377 din 2006, pentru înființarea Centrului Medical Clinic de Recuperare Neuropsihomotorie pentru Copii "Dr. N. Robănescu" pe structura fostei Secții de Recuperare a Spitalului "M. S. Curie".

Din 2013, Centrul, prin Ordinul nr. 770 emis de Ministerul Sănătății, s-a transformat în Centru Național Clinic de Recuperare Neuropsihomotorie Copii "Dr. Nicolae Robănescu".

#### 2. Tipul și profilul Centrului

Centrul Național Clinic de Recuperare Neuropsihomotorie Copii "Dr. Nicolae Robănescu" este structură unică în România, de tip european, spital clinic tip monospecialitate, de recuperare neuropsihomotorie a copilului.

Este situat în București, sectorul 4, strada Mineă Dumitru, nr. 44.

Este instituție de interes public național, în domeniul public al statului, cu personalitate juridică, în subordinea Ministerului Sănătății.

#### **Obiect de activitate:**

- cercetarea științifică de specialitate;
- asistență medicală pentru îngrijirea pacienților cu deficiențe neuro-psiho-motorii;
- educație și formare profesională.

### **3. Caracteristici relevante ale populației deservite**

Centrul primește bolnavi din toată țara, inclusiv din mediul rural, aproximativ 25% dintre pacienți fiind din municipiul București. Aceștia provin din familie, din centre de plasament.

Centrul oferă servicii medicale recuperatorii copiilor cu vârsta cuprinsă între 0-18 ani ce prezintă deficiențe neuropsihomotorii, dar și persoanelor peste 18 ani dacă aceștia sunt elevi, studenți, foști pacienți sau pacienți trimiși de medici din Terapie Intensivă sau alte specialități care necesită îngrijiri intensive recuperatorii, cazuri excepționale din servicii de Neurochirurgie, etc.

#### **Aici se asigură spitalizarea copiilor cu:**

- paralizii cerebrale (tetrapareze, parapareze, hemipareze);
- sechele după traumatisme cranio-cerebrale;
- boli neuromusculare;
- paralizii de plex brahial;
- neuropatii senzitivo-motorii;
- tumori cerebrale cu leziuni sechelare postoperatorii;
- malformații vasculare cerebrale rupte cu sechele;
- sechele după malformații vasculare cerebrale rupte, operate;
- hidrocefalii operate sau stabilizate;

#### **la care se asociază patologia psihiatrică:**

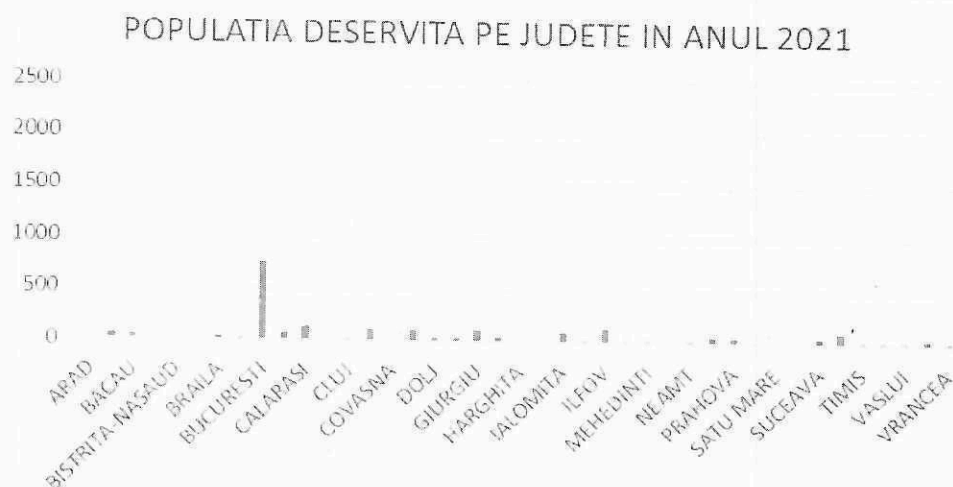
- întârzieri mintale (de la ușoare până la severe);
- tulburări pervazive de dezvoltare (autism, sindrom Rett);
- tulburări reactive sau de adaptare după traumatisme cranio-cerebrale din accidente diverse;
- tulburări de comportament cu alte cauze.

### Caracteristici relevante ale populației deservite

Centrul Național Clinic de Recuperare Neuropsihomotorie Copii “Dr. Nicolae Robănescu” oferă servicii medicale de recuperare copiilor cu vârsta cuprinsă între 0-18 ani ce prezintă deficiențe neuropsihomotorii, dar și persoanelor de peste 18 ani ce reprezintă cazuri grave dacă aceștia sunt elevi, studenți sau pacienți ce ajung prin transfer din secțiile de Terapie Intensivă ale spitalelor din România.

Pacienții noștri provin atât din familie, cât și din centre de plasament.

Dat fiind profilul Centrului și serviciile oferite, adresabilitatea noastră din punct de vedere teritorial este din întreaga țară, doar 25-30 % dintre pacienți fiind din municipiul București.



Nr.de pacienti externati – total si pe sectii in anii	2019	2020	2021
Total	2940	1500	2549
Sectia :recuperare neuropsihomotorie	2490	1152	1886
Comp.cronici neuromusculare	0	113	147
Comp. TI	Transf.132	Transf.105	Transf.125
Comp : ortopedie pediatria	450	235	516

### Situatia numarului de pacienti externati 2019-2021

### Analiza privind starea de sănătate a populației

În cuprinsul analizei, au fost examinați (cercetați/observați) indicatorii morbidității spitalizate în funcție de grupa de diagnostic din următoarele unități sanitare cu specialitatea de Recuperare Medicală:



- Indicatori ai morbidității spitalizate pentru CNCRNC "Dr. N. Robănescu" – perioada 01.01.2019 – 31.12.2019;
- Indicatori ai morbidității spitalizate pentru CNCRNC "Dr. N. Robănescu" – perioada 01.04.2020 – 31.12.2020;
- Indicatori ai morbidității spitalizate Spitalul Clinic de Recuperare Cluj-Napoca – perioada 01.04.2021 – 31.12.2021;

Acești indicatori au fost luați din baza de date a Școlii Naționale de Sănătate Publică, Management și Perfecționare în Domeniul Sanitar.

### **Analiza comparativă ale rezultatelor și valorilor indicatorilor de performanță cu cei ai unor secții similare din alte spitale comparabile pe anul 2019 - 2021**

Analiza comparativă are o mare importanță practică, deoarece cunoașterea experienței altor spitale poate oferi cel puțin puncte de reper pentru adoptarea și implementarea unor soluții alternative la probleme similare care pot fi utile celor implicați în procesul decizional; de optimizare a unor activități, în stabilirea interacțiunilor dintre diferiți indicatori de performanță – calitativi și asupra resurselor financiare. O analiză mai atentă poate scoate în evidență o serie de factori de succes specifici unității noastre cum ar fi: planificarea, organizarea, managementul resurselor umane, identitatea corporativă, managementul calității, sistemele complexe de prelucrare a datelor, utilizarea unor tehnici de management (de creativitate, de prezentare, de moderare, etc.) și astfel să ne menținem înalte competențe în cadrul acestui domeniu de activitate asigurându-ne astfel avantaje față de spitalele concurente (care ofera aceleași tip de servicii).

Definit prin prisma patologiei căreia ne adresăm, noi suntem un spital de specialitate pentru bolnavi cu afecțiuni cronice și astfel metodele economice și tehnicile manageriale trebuie îmbinate cu experiența specifică domeniului și cu cunoștințele care sunt permanent actualizate și perfecționate, nivelul de calificare, respectiv experiența profesională.

Numărul de rapoarte de validare a activității spitalicești arată o bună conlucrare a echipei manageriale. Acești indicatori ar putea deveni prin comparație cu alte spitale de același tip martori importanți în aprecierea instituțională a Centrului de a-și urmări misiunea precum și preocuparea pentru atingerea țelurilor enunțate în Planul de dezvoltare. Pentru exemplificare am luat rezultatele obținute de spitale care oferă aceleași servicii, date puse la dispoziție de SNSPMS în perioada **01.01.2019 – 31. 12.2021 conform tabelului:**

#### **Anul 2019**

Nr crt	Denumire spital	Cod CNAS	Număr cazuri	Zile de spitalizare	DMS
--------	-----------------	----------	--------------	---------------------	-----



1.	Spitalul de Recuperare Neuropsihomotor „Dr. Corneliu Bârsan,, Dezna (DMS=17)	AR_11	1260 cronici	21785	17.29
2.	Spitalul Clinic de Recuperare Iași	IS_12	9391 cronici 7103 acuți	103999 cronici 49412 acuți	- 11.07 - 6.96
3.	Spitalul Clinic de Recuperare Cluj-Napoca	CJ_06	10917 cronici 920 acuți	116864 cronici 5634 acuți	- 10.70 - 6.12
4.	Centrul Clinic de evaluare și recuperare pentru Copii „Cristian Șerban,, Buziaș	TM_17	691 cronici 960 acuți	7029 cronici 8110 acuți	- 8.45 - 10.17
5.	<b>CNCRNC „Dr . N. Robănescu,,</b>	<b>B_49</b>	<b>2940 cronici</b>	<b>35201</b>	<b>11.97</b>
6.	Institutul Național de Recuperare Medicină Fizică și Balneologie București	B_70	7310	84542	11.57

#### Anul 2020

Nr .ert .	Denumire spital	Cod CNAS	Numar cazuri	Zile de spitalizare	DMS
1.	Spitalul de recup.neuropsih...,Dr.Corneliu Barsan ,, Dezna(DMS=17)	AR_11	905 - cronici	11607	12.83
2.	Spitalul Clinic de Recuperare Iasi	IS_12	cazuri : 4137- cronici	40424- cronici	- 9.77
3.	Spitalul Clinic de Recuperare Cluj Napoca	CJ_06	cazuri : 3976- cronici	37629 - cronici	- 9.46
4.	Centrul Clinic de evaluare si recuperare ptr. Copii „Cristian Serban ,, Buzias	TM_17	cazuri : 351 - cronici	3583- cronici	- 10.21
5.	<b>CMCRNC,, Dr . N. Robanescu ,,</b>	<b>B_49</b>	<b>1500 cronici</b>	<b>17778</b>	<b>11.85</b>
6.	Intitutul National de Recuperare Medicina Fizica si Balneologie Bucuresti	B_70	3018	35945	11.91

#### Anul 2021

Nr .ert .	Denumire spital	Cod CNAS	Numar cazuri	Zile de spitalizare	DMS
1.	Spitalul de recup.neuropsih...,Dr.Corneliu Barsan ,, Dezna(DMS=17)	AR_11	1183- cronici	12824- cronici	10.84
2.	Spitalul Clinic de Recuperare Iasi	IS_12	cazuri : 4736 - cronici	47412 - cronici	10.01
3.	Spitalul Clinic de Recuperare Cluj Napoca	CJ_06	cazuri : 5138 - cronici	51819 - cronici	- 10.08
4.	Centrul Clinic de evaluare si recuperare ptr. Copii „Cristian Serban ,, Buzias	TM_17	cazuri : 433 - cronici	4612 cronici	- 10.65
5.	<b>CMCRNC,, Dr . N. Robanescu ,,</b>	<b>B_49</b>	<b>2549 cronici</b>	<b>30354</b>	<b>11.91</b>

6.	Intitutul National de Recuperare Medicina Fizica si Balneologie Bucuresti	B 70	3725	44175	11.86
----	---	------	------	-------	-------

#### 4. Structura organizatorică

Structura organizatorică a spitalului este următoarea:

Secția	Nr paturi conform structurii aprobate de Ministerul Sănătății
Secția de recuperare neuropsihomotorie Dr.Nicolae Robănescu, <i>din care:</i>	90 paturi
•Compartiment Terapie Intensivă	6 paturi
•Cronici (neurologic pediatrică)	6 paturi
Compartiment recuperare ortopedie pediatrică	24 paturi
<b>TOTAL</b>	<b>114 paturi</b>
Însoțitori	60 paturi
Spitalizare de zi	5 paturi
Nucleu de cercetare științifică medicală	
Farmacie	
Laborator analize medicale	
Sala de tratamente	
Laborator explorări funcționale, <i>din care:</i>	
• Compartiment neurofiziologie ; EMG, EEG de somn și de veghe	
• Compartiment analiza multifactorială a mișcării (sprijin plantar, analiza mersului și în viitorul apropiat analiza mișcărilor membrului superior)	
Laborator recuperare, medicina fizica si balneologie (fizioterapie, kinetoterapie, masoterapie, hidroterapie, terapie ocupationala-ergoterapie, compartiment pentru recuperarea robotizata a membrelor);	
Compartiment evaluare și statistică medicală	
Compartiment supraveghere și control al infecțiilor nosocomiale	
Ambulatoriu în cabinete de consultații in specialitate:	
•recuperare, medicină fizică și balneologie/•neurologic pediatrică/•psihiatric pediatrică/•ortopedie pediatrică/•cabinet psihologie/•cabinet endocrinologie	
Compartiment imagistică medicală	
Compartiment osteodensitometric	
Compartiment de educație terapeutică (evaluare psihomotricitate, comunicare, logopedie, învățare, dezvoltare abilități)	
Aparat funcțional	

#### 5. Activitate

##### *Asistența medicală pediatrică*

Oferim asistență medicală continuă pentru copiii internați, utilizându-se terapii potrivite fiecărui caz în parte, pentru prevenirea, recuperarea unor afecțiuni sau pentru tratarea celor identificate.

Pentru evaluarea completă și corectă a pacienților internați se efectuează investigații și consulturi interdisciplinare. Pentru depistarea afecțiunilor și tratamentul acestora, utilizându-se serviciile laboratorului de analize medicale, de explorări funcționale, de imagistică, dar și ale



altor specialități medicale din alte unități sanitare cu care Centrul are încheiate protocoale de colaborare.

Stimularea neuropsihomotorie adecvată vârstei și afecțiunilor se realizează în spații amenajate special cu profesioniști specializați din Laboratorul de recuperare medicină fizică și balneologie și Compartimentului de Educație Terapeutică.

### ***Utilizarea toxinei botulinice în tratamentul spasticității la copil***

Spasticitatea reprezintă o creștere involuntară a tonusului muscular, la pacienții care au suferit leziuni ale neuronilor motori centrali (accidente vasculare cerebrale, traumatisme, tumori cerebrale, scleroza multiplă, afecțiuni ale măduvei spinării, boli neurodegenerative). Spasticitatea predomină la nivelul flexorilor pentru membrele superioare și la nivelul extensorilor pentru membrele inferioare. La manevra de flexie sau extensie a membrului respectiv, apare o rezistență marcată care poate ceda brusc (aspectul tipic de "lamă de briceag") după care membrul revine în poziția inițială. De cele mai multe ori, pacienții care suferă de spasticitate au și alte simptome/semne: deficiente motorii, reflexe osteotendinoase vii, reflexe patologice și în evoluția de lungă durată a bolii, atrofii musculare, durere, tulburări senzitive.

Spasticitatea, apărută prin leziuni cerebrale sau spinale, are două componente: una neurogenă, care constă în contracția musculară exagerată și una biomecanică, ce constă în modificările produse de spasticitate la nivelul țesuturilor. Peste 30% din pacienții cu accidente vasculare cerebrale, 60% din cei cu scleroză multiplă sau 75% din cei cu traumatisme cerebrale grave dezvoltă în timp spasticitate.

Principalul scop al tratamentului la pacienții care suferă de spasticitate este păstrarea lungimii normale a mușchiului astfel încât segmentul respectiv să rămână într-o poziție firească.

Toxina botulinică este utilă în spasticitate prin producerea unei relaxări temporare a mușchiului însoțită de scăderea forței musculare (când aceasta există), membrul revenind astfel la poziția firească.

Injectarea de toxină botulinică trebuie întotdeauna urmată de un program de stretching prin recuperare medicală. Toxina botulinică poate acționa doar asupra componentei neurogene a spasticității, componenta biomecanică urmând a fi influențată doar prin programele de recuperare medicală.

### ***Recuperare neuropsihomotorie***

Stimularea neuropsihomotorie adecvată vârstei și afecțiunilor se realizează în spații amenajate special cu profesioniști specializați din Laboratorul de Recuperare Medicină Fizică și Balneologie dar și Compartimentului de Educație Terapeutică.



## ***Kinetoterapia***

Kinetoterapia a cunoscut o dezvoltare destul de importantă în ultimii ani în România. La nivel de cunoaștere, de pregătire, Centrul, cu specificul lui de recuperare medicală se situează foarte bine în comparație cu țările din vestul Europei. Din punct de vedere al tehnologiei ne situăm pe un loc fruntaș, fiind una din cele mai mari reușite ale noastre datorită achiziționării de aparatură specifică de recuperare robotică cu ajutorul căreia obținem rezultate mai rapide și mai bune.

Tratamentul kinetic asigurat după metode moderne, actuale, de către 48 de kinetoterapeuți în 9 săli dotate corespunzător, are scopul de a-i ajuta pe copii să obțină nivelul maxim de mobilitate și funcționare independentă și cu ajutorul intervențiilor de protezare. Kinetoterapeutul este cel care învață pacienții cu afecțiuni ale aparatului locomotor să folosească dispozitive orto-protezice, cârje, scaune cu roțile sau alte dispozitive adaptative.

Kinetoterapeutul este expertul care, în urma unei evaluări funcționale și a diagnosticului clinic al pacientului, alcătuiește un program individualizat de recuperare fizică. Programul cuprinde exerciții executate de pacient, iar întreg procesul de activitate fizică se desfășoară sub atenta supraveghere a specialistului.

Pentru pacienții care au suferit un accident sau o afecțiune, kinetoterapeutul le va oferi ajutor ca să le îmbunătățească mobilitatea și stabilitatea articulară, să prevină pericolul permanentizării dizabilităților și chiar să le limiteze.

Kinetoterapeuții noștri examinează mai întâi trecutul medical al pacienților, apoi le testează și măsoară forța, amplitudinea mișcărilor, echilibrul, coordonarea, postura, respirația, funcțiile motrice și gradul de performanță al mușchilor. După aceea dezvoltă planul personalizat al fiecărui pacient în parte, care include atât strategia tratamentului, cât și obiectivul de etapă final.

Specialistul terapeut este mereu informat în ce privește progresul pacientului, face examinări periodice ale stării acestuia și adaptează în mod corespunzător tratamentul. El ajută pacientul să găsească cel mai bun mod de maximizare a punctelor forte, cea mai ușoară metodă de eliminare a obiceiurilor nedorite și îl învață cum să pună cât mai puțină tensiune pe zonele sensibile. Kinetoterapeutul nu se rezumă doar la ameliorarea durerii până la dispariția ei temporară, ci remediază și cauzele care au generat-o.

Procesul de recuperare se realizează după tehnici și metode moderne validate internațional și este susținut și corectat de aparatură.

## ***Terapie ocupațională-ergoterapie***

Ergoterapia se realizează de către 4 ergoterapeuți în 2 cabinete armonios colorate, dotate cu materiale și jucării necesare pentru determinarea copiilor de a-și maximiza nivelul de

independență în viața de zi cu zi. Ergoterapeuții ajută copiii să dezvolte acele abilități care sunt necesare participării în mod independent, pe cât posibil, la rutina zilnică, prin utilizarea de strategii terapeutice și activități adaptate.

Prin jocuri funcționale copilul cu deficiențe neuropsihomotorii și cu ajutorul ergoterapeutului experimentat, își cunoaște posibilitățile care se largesc pe măsura exersării terapeutice.

Ambele posibilități terapeutice se completează cu alte modalități, toate bazate pe serioase cunoștințe de neurofiziologie și psihomotricitate precum și o bună apreciere psihoemoțională a pacientului.

Cu ajutorul ergoterapiei pacientul învață să se descurce în viața de zi cu zi cu cât mai puțin ajutor posibil și cum să poată să:

- fie independent;
- ia parte la activitățile zilnice, chiar dacă are un deficit;
- compenseze deficiența;
- își folosească resursele pe care le are;
- își dezvolte propria îndemânare ce îi permite să-și construiască imaginea de sine și implicit motivația;
- între prin intermediul terapeutului într-o competiție monitorizată (dependență de gradul handicapului fizic sau/ și asociat senzorial și psihic);
- își atingă majoritatea obiectivelor medicale (posturare, mobilizare, execuție).

### ***Fizioterapie***

Procedurile de fizioterapie sunt realizate în două cabinete, special amenajate, cu aparatură performantă de ultimă generație. Doi asistenți de fizioterapie, deservește acest compartiment, din laboratorul de recuperare.

Cu ajutorul aparaturii din dotare se pot aplica proceduri din toate cele trei mari domenii de curenți terapeutici (domeniul de joasă frecvență, de medie frecvență și domeniul de înaltă frecvență), dar și alte tipuri de proceduri, cum ar fi:

- laserterapia;
- terapia prin câmpuri magnetice de joasă frecvență;
- fototerapia;
- terapia cu ultrasunete;
- terapia cu lumină polarizată policromatică;
- terapia cu unde de șoc extracorporeale.

Obiectivele fizioterapiei sunt: combaterea durerii mioarticulare, întreținerea sau câștigarea tonusului muscular în cazul hipotoniei, (de diferite cauze), aceasta se realizează prin



electrostimulare musculară, dar și relaxarea musculară în cazurile cu hipertonie musculară segmentară, realizându-se prin aplicarea terapiei cu unde de șoc (shockwave).

Prin obiectivele sale, fizioterapia joacă un rol important în recuperarea medicală a pacientului, "pregătind terenul" pentru programul de gimnastică medicală.

### ***Educația terapeutică***

Educația terapeutică este realizată de 4 psihologi care evaluează pacientul din punct de vedere psiho-cognitiv, al limbajului, al comportamentului și se concentrează pe identificarea și dezvoltarea de strategii compensatorii necesare unei existențe cât mai adaptate social, pe găsirea de resurse pentru îmbunătățirea calității vieții copilului, pe suport oferit familiei sau altor aparținători care contribuie la îngrijirea copilului.

### ***Neurofiziologie EEG, EMG***

**-Electroencefalograma (EEG)** standard - înregistrarea activității electrice cerebrale, presupune înregistrarea în stare de veghe a pacientului relaxat, cu ochii închiși.

Indicațiile electroencefalogramelor sunt: epilepsia în tratament sau orice manifestare paroxistică și veghe sau somn cu sau fără pierderea conștienței, cu sau fără manifestări motorii/ senzitive/ autonome. De asemenea poate fi indicată în regresul cognitiv și de limbaj, encefalite, traumatismelor cranio-cerebrale, tumorilor, furnizând informații despre existența și localizarea unei leziuni cerebrale sau focar declanșator pentru crizele epileptice.

În cadrul compartimentului se pot efectua și înregistrări video EEG de veghe de lungă durată (12-24 h) sau în timpul somnului (de siestă sau noapte), cu privare de somn sau după sevraj medicamentos, în funcție de indicația medicului specialist neurolog.

Studiul electrofiziologic cuprinde 2 etape de evaluare:

- electroneurografia;
- electromiografia.

**-Electromiografia (EMG)** studiază activitatea electrică musculară produsă spontan și în contracție voluntară prin detectarea variațiilor de potențial electric muscular. Tehnica folosește un ac atraumatic, de dimensiuni reduse, nu folosește impulsuri electrice.

Indicații:

- afecțiuni ale nervilor periferici;
- afecțiuni ale cornului anterior (leziuni la nivelul măduvei spinării);
- boli de joncțiune neuromusculară folosind tehnici speciale - stimularea repetitivă (SR) sau EMG pe unica fibră musculară (EMG);
- boli musculare;
- alte indicații ale EMG folosind tehnici speciale.



### ***Analiza Multifactorială a Mișcării***

Analiza Multifactorială a Mersului este o metodă computerizată non-invazivă de evaluare calitativă și cantitativă a mersului și a tulburărilor sale. Ea permite în baza unor înregistrări cu ajutorul unui echipament special (markeri lumino-reflectorizanți, electrozi EMG de suprafață) și a unui sistem computerizat performant compus din camere optoelectronice (emitere și captare de lumină infraroșie), platforma de forță și receptor de semnal EMG, realizarea unei analize precise a mersului pacientului. Parametrii obținuți ce urmează a fi interpretați în contextul clinic al pacientului sunt spațio-temporali (caracteristicile spațiale și temporale ale mersului), cinematici (mișcarea bazinului și a articulațiilor membrelor inferioare), cinetici (înregistrarea forțelor și momentelor acestora determinate de interacțiunea cu solul), electromiografici (activitatea musculară în timpul mersului a anumitor mușchi).

Analiza Multifactorială a Mersului este indicată tuturor pacienților care prezintă o tulburare de mers, fie de origine neurologică sau musculo-scheletală. Ea permite o mai bună identificare a deficiențelor existente și consecințelor acestora asupra creșterii osoase, orientează cu mai mare acuratețe terapia necesară din punct de vedere medical sau chirurgical în scopul ameliorării calității mersului. De asemenea, ea poate reprezenta o modalitate precisă de urmărire în timp a evoluției unor tulburări de mers, cu atât mai importantă când aceste tulburări sunt prezente în perioada de creștere a copilului.

### ***Neurologia pediatrică***

Specialitate medicală dedicată diagnosticării și tratării bolilor care afectează sistemului nervos central și periferic la copil. Majoritatea afecțiunilor neurologice sunt boli cronice, care necesită un tratament de lungă durată și o continuă supraveghere medicală.

În cadrul Centrului Național Clinic de Recuperare Neuropsihomotorie Copii "Dr. Nicolae Robănescu" se internează copii cu patologii neurologice subacută (status post TCC, TVM, post stop cardio respirator, post meningoencefalită, tumori cerebrale sau intoxicații) sau cronică (tulburări de dezvoltare, paralizii cerebrale, neuropatii periferice, miopatii, boli genetice, metabolice sau degenerative, epilepsie) în care deficitul motor, senzitiv, cognitiv este secundar afectării neurologice. Programul de recuperare este complex, cuprinde kinetoterapie, terapie ocupațională, stimulare cognitivă și se adresează în primul rând mecanismelor de neuroplasticitate atât de active la copilul în dezvoltare.

Orice manifestare paroxistică, care poate include pierderea sau alterarea stării de conștiență, manifestări motorii pozitive (mișcări anormale) sau negative (pierderea tonusului postural sau al unei grupe musculare) trimite părintele la medicul specialist, existând suspiciunea

unei forme de epilepsie, aceasta fiind afecțiunea cea mai frecventă în patologia neurologică a copilului. Pentru diagnostic și monitorizare e necesară o investigație paraclinică numită electroencefalogramă, frecvent folosită în cadrul Centrului nostru.

De asemenea pentru diagnosticul neuropatiilor și bolilor musculare se utilizează electromiografia și studiul vitezelor de conducere nervoasă folosind aparatură de ultimă generație adaptată uzului pediatric.

Cu cât copilul ajunge mai repede la medic, în vederea stabilirii unui diagnostic, cu atât se poate stabili mai rapid un plan terapeutic eficient, tratament medicamentos, alături de recomandarea unui regim de viață igienico-dietetic adecvat.

### ***Psihiatria pediatrică***

Psihiatria pediatrică este o ramură a psihiatriei care se adresează copilului și adolescentului aflat în impas psihologic, până la vârsta de 18 ani.

Un psihiatru de copii, în colaboare cu psihologul sunt specializați în diagnosticarea, tratarea, prevenirea și reabilitarea tulburărilor psihice, psiho-somatice și psiho-organice apărute în perioada dezvoltării copilului.

Aceste tulburări de neurodezvoltare pot fi:

- tulburări de spectru autist (autism infantil, autism atipic, sindromul Asperger);
- tulburarea hiperchinetă cu deficit de atenție (ADHD);
- tulburări de limbaj și învățare, retardul mental;
- tulburări afective și emoționale – anxietate, depresie, stări de panică, fobii, tulburări de stres, tulburare obsesivă-compulsivă;
- boala ticurilor;
- tulburări de conduită;
- tulburări ale controlului sfincterian (enuresis, encoprezis);
- tulburări ale somnului;
- schizofrenie și alte tulburări psihotice.

Incidența și prevalența tot mai mare a bolilor psihice cu debut în copilărie necesită consult psihiatric, controale periodice medicale, începerea precoce a tratamentului adecvat, intervenție psihologică de tip consiliere și psihoterapie adresate copiilor și familiilor acestora.

Pentru psihiatru și psihologul de copii, cei mai importanți coterapeuți sunt părinții și frații/ surorile copilului aflat în dificultate pentru a preveni/ interveni în tulburările de neurodezvoltare pe care le poate avea copilul până la vârsta de 18 ani.



## ***Ortopedia pediatrică***

Ortopedia pediatrică reprezintă ramura chirurgicală ce se ocupă cu tratarea malformațiilor congenitale sau dobândite, a afecțiunilor musculo-scheletale și a traumatismelor de la acest nivel dar și a sechelelor dobândite.

Ortopedul pediatru va putea forma, împreună cu medicii recuperatori, neurologi și cu kinetoterapeuții o echipă multidisciplinară benefică în tratarea pacienților, mai ales a celor cu patologia complexă unde apar complicații ortopedice și a elaborării unui diagnostic complet și corect, astfel putând stabili un moment operator propice fiecărui caz în parte, iar postoperator pacientul va beneficia de o urmărire constantă din partea ortopedului pediatru dar și a întregii echipe.

### **6. Dotare**

Centrul Național Clinic de Recuperare Neuropsihomotorie Copii "Dr. Nicolae Robănescu" este dotat cu 29 de saloane confortabile, dotate conform standardelor europene. Fiecare salon include 3-4 paturi, frigider, televizor, aer condiționat și baie proprie.

Centrul nostru este unul din cele mai dotate unități sanitare de recuperare din țară, cu dispozitive medicale de ultimă generație, ce permit evaluarea, monitorizarea și stimularea pacienților care ni se adresează.

Centrul Național Clinic de Recuperare Neuropsihomotorie Copii "Dr. Nicolae Robănescu" are 29 de saloane, fiecare salon include 4 paturi, frigider, televizor, aer condiționat și baie proprie.

Câteva exemple de aparate robotizate, dar și instrumente de diagnostic din cadrul Centrului Național Clinic de Recuperare Neuropsihomotorie Copii Dr. Nicolae Robănescu sunt:

- Sistem de analiza mersului ce permite realizarea unei analize precise a mersului pacientului;
- Bazin de hidrokinetoterapie și dispozitive robotizate de recuperare medicală dispuse să asigure tratamentul de înaltă performanță în cadrul afecțiunilor neuropsihomotorii;
- Aparat de Rezonanță Magnetică (RMN) 3T, cel mai inovator aparat în imagistică, fiind un instrument decisiv în diagnosticarea rapidă și precisă a afecțiunilor musculo-scheletale și neurologice, a patologiei coloanei vertebrale.

Cheia succesului nostru în diagnosticul și în terapia acestor boli se află în achiziționarea continuă de aparatură inovativă pentru recuperarea robotică. În scopul de a menține satisfacția pacienților noștri, oferim soluțiile cele mai optime, în concordanță cu modificările permanente ale sistemului sanitar românesc.

### **B. ANALIZA SWOT**



<b>ANALIZA MEDIULUI INTERN</b>	
<b>PUNCTE FORTE (Strenghts)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Preocuparea permanentă pentru satisfacția pacientului;</li> <li>•Centru național - unic în țară;</li> <li>•Profesioniști cu competență în domeniul medical, paramedical și paraclinic, ceea ce crește capacitatea de rezolvare a unor problematici complexe;</li> <li>•Existența unei pagini web atractive și updatate constant, în care sunt prezentate serviciile, facilitățile și noutățile privind aparatura performantă a Centrului;</li> <li>•Dotări pe săli de kinetoterapie; săli de fizioterapie; săli de ergoterapie; sală de hidrokinetoterapie, cabinet de terapie educațională; investigații: EMG, EEG, ecografie de părți moi;</li> <li>•Laborator de analize medicale, Farmacie, Spălătorie. Bloc alimentar - proprii;</li> <li>•Promotor în administrarea de Nusinersen pentru pacienții diagnosticați cu amiotrofie spinală din cadrul programului național curativ de boli rare;</li> <li>•Centrul este certificat SR ISO 9001:2015 și SR ISO 15224:2017, iar Laboratorul de Analize Medicale SR ISO 15189:2013;</li> <li>•Acreditat din 2015;</li> <li>•Lipsa datoriilor.</li> </ul>	<b>PUNCTE SLABE (Weaknesses)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Spațiu insuficient pentru desfășurarea activității medicale;</li> <li>•Număr mic de paturi comparativ cu solicitările;</li> <li>•Surse insuficiente de venituri (proprii, fonduri europene, buget de stat, sponsorizări);</li> <li>•Timp mare între programări din cauza listei lungi de așteptare;</li> <li>•Suprasolicitarea personalului prin creșterea adresabilității, lipsa de personal, încărcarea cu multiple cerințe și remunerația insuficientă în raport cu munca prestată în ceea ce privește personalul TESA;</li> <li>•Spații din cadrul centrului care necesită realizarea unor investiții ce constau în reabilitarea saloanelor și a grupurilor sanitare pentru îmbunătățirea condițiilor și serviciilor hoteliere;</li> <li>•Terasă centrului are nevoie de reparații curente ce constau în hidroizolația acesteia;</li> <li>•Dotarea insuficientă a centrului cu aparatură medicală la cerințele medicinei moderne;</li> <li>•Costuri mari de întreținere și reparații pentru aparatura medicală învechită.</li> </ul>
<b>ANALIZA MEDIULUI EXTERN</b>	
<b>OPORTUNITĂȚI (Opportunities)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Noua legislație de reformă spitalicească și prioritățile actuale privind domeniul asistenței pediatrice;</li> <li>•Statutul de membru U.E. deschide noi posibilități de finanțare pe proiecte din fonduri europene;</li> <li>•Centrul nostru are posibilitatea să implementeze în rețea strategia recuperării copilului cu dizabilități;</li> <li>•Adresabilitate fără restricții pentru asigurații CAS;</li> <li>•Existența programelor naționale;</li> <li>•Posibilități de atragere de sponsori;</li> <li>•Stabilirea legăturilor cu centre de profil, fundații, asociații din țările U.E.;</li> <li>•Elaborarea de ghiduri de practică.</li> </ul>	<b>AMENINȚĂRI (Threats)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Instabilitate legislativă;</li> <li>•Slaba strategie la nivel național pentru copilul cronic, cu dizabilități;</li> <li>•Inexistența registrului național al copiilor cu deficiențe neuro și locomotorii;</li> <li>•Înființarea de numeroase Centre de recuperare private;</li> <li>•Dezvoltarea sistemului privat constituie un mediu concurențial pentru sistemul public;</li> <li>•Creșterea prețurilor la utilități, hrană, materiale și consumabile medicale.</li> </ul>

### **Misiunea, viziunea și valorile Centrului**

**Misiunea** Centrului Național Clinic de Recuperare Neuropsihomotorie Copii "Dr. N. Robănescu" este de a păstra statutul de Centru de excelență în domeniul îngrijirilor de sănătate personalizate, care să rezolve patologia copiilor cu deficiențe neuropsihomotorii în cel mai bun și eficient mod posibil și totodată, de a promova dezvoltarea cercetării științifice de profil și de a asigura formarea de specialiști în domeniul recuperării copilului.

**Viziunea** Centrului Național Clinic de Recuperare Neuropsihomotorie Copii "Dr. N. Robănescu" este de a crea un cadru de organizare profesionist pentru serviciile de sănătate care

oferă înțelegerea, suportul și ajutorul terapeutic oferit pacienților, etalon al profesionalismului și calității serviciilor, într-un mediu plăcut, cu un program de lucru accesibil utilizatorilor, folosind în mod adecvat resursele.

#### **Valorile după care ne organizăm activitatea:**

*Profesionalism:* Ne străduim ca pacienții să primească servicii medicale de calitate și sigure.

*Comunicare eficientă:* Beneficiarii să primească informațiile și răspunsurile adecvate.

*Colaborare bună:* Specialiștii să ia decizii în comun cu pacienții-apaținătorii pentru a învăța să și le asume.

*Demnitate, respect și confidențialitate.*

*Siguranță:* Asumarea responsabilității de a îmbunătăți în mod constant o cultură care să asigure siguranța și bunăstarea tuturor pacienților, vizitatorilor și personalului.

*Integritate:* Deciziile, acțiunile și comportamentele noastre să se bazeze pe onestitate, încredere, corectitudine, precum și pe standarde etice.

*Munca în echipă:* Mobilizare salvatoare, respect reciproc.

*Optimizarea raportului cost/ calitate pentru serviciile oferite.*

*Aspirații perpetue de dezvoltare.*

### **C. METODOLOGIA DE ELABORARE A STRATEGIEI**

Primul pas în elaborarea Strategiei de dezvoltare a Centrului Național Clinic de Recuperare Neuropsihomotorie Copii "Dr. Nicolae Robănescu" a fost evaluarea situației curente din perspectiva domeniilor cheie care a permis analiza în detaliu a tuturor aspectelor pozitive și negative ale evoluției sale. Scopul final al acestei evaluări reprezintă atât formularea obiectivelor strategice ale Centrului pe termen lung, cât și stabilirea direcțiilor de dezvoltare pentru a atinge obiectivele stabilite.

În procesul de elaborare a strategiei s-a folosit analiza SWOT, ca instrument managerial, pentru evaluarea și prezentarea sintetică a aspectelor celor mai importante care vor afecta, într-un mod sau altul, evoluția viitoare a Centrului.

Definirea obiectivelor a fost realizată prin **metoda participativă**, prin consultarea tuturor șefilor de structuri.

Centrul Național Clinic de Recuperare Neuropsihomotorie Copii "Dr. N. Robănescu" este o unitate sanitară unică în țară, care în ultimii ani s-a dezvoltat foarte mult datorită legislației care a permis dotarea cu aparatură și experienței specialiștilor de care dispune.

Se impune însă rafinarea serviciilor oferite de Centru, pentru a-și îndeplini misiunea și de a putea face față condițiilor impuse de reforma sistemului sanitar și a restricțiilor financiare.



În acest sens am prevăzut măsuri care să crească **atractivitatea serviciilor oferite** de Centru, element foarte important alături de **profesionalismul** cadrelor medicale și **dotarea** corespunzătoare.

Pe de altă parte, au fost evidențiate și atuurile de care se bucură Centrul, și care țin, în primul rând, de calitatea profesională a personalului și a dotării; aceasta va permite **dezvoltarea sectorului de cercetare**, precum și a unor noi tipuri de servicii medicale de recuperare. Este importantă, însă, permanenta colaborare cu alte instituții implicate în sănătate, precum și dezvoltarea spiritului de echipă în cadrul organizației.

Realizarea strategiei prezentate presupune implicarea în deplină cunoștință a întregului personal.

### **TIPUL STRATEGIEI ADOPTATE**

*După scopurile urmărite:* Strategie de dezvoltare, care vizează obținerea unor performanțe calitative și cantitative superioare celor realizate în perioada trecută. Această strategie impune promovarea unor schimbări calitative în activitatea Centrului.

*După natura orientărilor privind sfera serviciilor și tehnologiilor:* Strategie ofensivă, care vizează asimilarea de noi servicii, modernizarea serviciilor, introducerea de noi tehnologii, dezvoltarea sistemului creativ-inovativ.

*După natura orientărilor care asigură competitivitatea:* Strategie axată pe calitate, care vizează oferirea unor servicii de calitate mai bune decât ale competitorilor.

### **ETAPELE ELABORĂRII STRATEGIEI DE DEZVOLTARE**

1. Analiza situației Centrului la momentul realizării strategiei;
2. Analiza SWOT;
3. Organizarea grupului de lucru pentru definirea obiectivelor – toate structurile au fost reprezentate în cadrul acestui grup de lucru;
4. Definirea obiectivelor sau a perspectivelor de dezvoltare;
5. Realizarea planului de acțiuni;
6. Redactarea strategiei;
7. Înmânarea documentului spre consultare Consiliului de Administrație al Centrului;
8. Aprobarea documentului de către Consiliul de Administrație al Centrului și asumarea angajamentului pentru îndeplinirea obiectivelor.



## **I. Obiective strategice**

Pentru îndeplinirea misiunii declarate și asumate, pentru a menține Centrul ca unitate de referință în domeniul serviciilor de recuperare copii și în domeniul activității didactice, strategia pe termen mediu și lung urmărește creșterea performanței Centrului, percepută de populație prin promptitudine, solicitudine, profesionalism.

Această strategie prevede următoarele direcții de dezvoltare:

- 1.Perfecționarea managementului activității medicale de cercetare precum și a activităților terapeutice la cerințele dezvoltării specialității de recuperare a copiilor – termen scurt/ mediu/ lung;
- 2.Dezvoltarea imobiliară – termen mediu/ lung;
- 3.Creșterea calității serviciilor medicale – termen scurt/ mediu/ lung;
- 4.Diversificarea serviciilor medicale- termen scurt/ mediu/ lung;
- 5.Dezvoltarea activității didactice și științifice – termen scurt/ mediu/ lung;
- 6.Îmbunătățirea platoului tehnic – termen mediu;
- 7.Implicarea profesioniștilor în socializarea copiilor cu deficiențe în scopul inserției/ integrării/ incluziunii școlare – termen scurt/ mediu/ lung;
- 8.Creșterea prestigiului unității – termen scurt/ mediu/ lung;
- 9.Optimizarea utilizării resurselor materiale, financiare, umane și informaționale – termen scurt/ mediu/ lung;
- 10.Respectarea reglementărilor legale aplicabile – termen scurt/ mediu/ lung;
- 11.Dinamizarea Strategiei Spitalului – termen scurt/ mediu/ lung.

## **II. Obiective operaționale**

### **Obiectiv strategic 1 - Îmbunătățirea managementului activității medicale de cercetare și a activităților terapeutice la cerințele dezvoltării specialității de recuperare a copiilor**

Problema sănătății copiilor este extrem de importantă începând cu perioada precocă de dezvoltare a organismului, în care se formează organele, aparatele, sistemele și continuând cu comportamentele, obiceiurile, ce vor avea o influență decisivă asupra stării sale de sănătate și a longevității viitorului adult. Aceasta este perioada în care reacția organismului la măsurile de prevenire a morbidității este mult mai eficientă.

În centrul atenției trebuie să stea planificarea, organizarea și extinderea serviciilor medicale oferite de Centru, astfel încât acestea:

- să dispună de o bază materială la nivel european;

- să devină o bază de diagnostic al BOLILOR RARE - **BOLI NEUROLOGICE DEGENERATIVE/INFLAMATOR-IMUNE**;
  - să fie susținute de un personal calificat adecvat;
  - să se desfășoare pe circuite eficiente, conform normelor, pentru pacienți, alimente, deșeuri, vizitatori și personal;
  - să fie adaptate la necesitățile legate de influențarea dezvoltării normale a sugarului, a corecției tulburărilor de statică vertebrală, precum și a recuperării paraliziiilor de diverse etiologii;
  - să anticipeze noi oportunități de răspuns la necesitățile pacienților;
  - să fie parte a programelor pentru promovarea sănătății copiilor.
- 1.1. Oferirea de servicii medicale sigure, în care riscurile să fie explicate pacienților, iar cele previzibile să fie eliminate
  - 1.2. Oferirea serviciilor noastre tuturor solicitanților care se prezintă la Centrul nostru
  - 1.3. Planificarea, organizarea și extinderea serviciilor medicale oferite de Centru
  - 1.4. Continuarea implementării protocoalelor de practică medicală
  - 1.5. Creșterea calității și a numărului de proiecte de cercetare câștigate prin competențe

## **Obiectiv strategic 2 - Dezvoltarea imobiliară**

- 2.1. Construirea unui corp de clădire S+P+4E .
- 2.2. Înființarea a două compartimente astfel:
  - compartiment de recuperare arși;
  - compartiment de recuperare imunocompromiși.
- 2.3. Modernizarea infrastructurii spitalicești prin efectuarea unor lucrări de reabilitare a saloanelor și a grupurilor sanitare în cadrul centrului
- 2.4. Revizuirea/ îmbunătățirea circuitelor funcționale

## **Obiectiv strategic 3 - Creșterea calității serviciilor medicale**

- 3.1. Reducerea timpului de așteptare pentru investigare și tratament, dar aceasta depinde și de extinderea/ ridicarea etajului ușor prin creșterea numărului de paturi și de personal
- 3.2. Servicii medicale complexe prin abordarea multidisciplinară și utilizarea dispozitivelor robotice de ultimă generație destinate reabilitării neuromotorii
- 3.3. Creșterea satisfacției pacienților
- 3.4. Soluționarea promptă a sugestiilor, sesizărilor și reclamațiilor
- 3.5. Creșterea siguranței pacienților
- 3.6. Instruirea personalului în domeniul calității serviciilor medicale



- 3.7. Elaborarea și revizuirea procedurilor în fiecare domeniu pentru desfășurarea activității în conformitate
- 3.8. Elaborarea și revizuirea protocoalelor de diagnostic și tratament

#### **Obiectiv strategic 4 – Diversificarea serviciilor medicale**

- 4.1 Asigurarea de servicii de recuperare anumitor patologii:
- recuperare pacienti arși
  - recuperare pacienti imunocompromiși
- 4.2 Diagnostic și terapii în boli obișnuite care au asociat comorbidități în bolile rare
- 4.3. Diagnostic și tratament în boli neurologice degenerative/inflamator-imune
- 4.4 Administrarea terapierilor modene în amiotrofia spinală progresivă, cu promovarea standardelor de îngrijire și cercetarea efectului asupra pacientului

#### **Obiectiv strategic 5 – Dezvoltarea activității didactice și științifice**

Centrul asigură stagii practice pentru studenții de la Facultatea de Medicină, Facultatea de Kinetoterapie, Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății, Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Inginerie Medicală, Colegiul Romano-Catolic “Sfântul Iosif”;

Prin UMF “Carol Davila” București, centrul organizează programe de instruire în injectarea cu toxină botulinică, pentru medici din toată țara și din diverse specialități - prin cursuri intensive de 1-5 zile;

Centrul nostru este acreditat de către Colegiul Medicilor din România ca furnizor local de Educație Medicală Continuă și organizează conferințe, simpozioane, ateliere de lucru, cursuri de formare;

Personalul nostru medical și de cercetare elaborează lucrări științifice de profil și participă cu publicații ale rezultatelor cercetărilor la conferințe, congrese și simpozioane în țară și în străinătate;

Publicarea de articole în reviste de specialitate în țară și în străinătate.

- 5.1. Asigurarea unor stagii practice pentru studenții de la facultățile de Medicină, Kinetoterapie
- 5.2. Organizarea unor programe de instruire a personalului care lucrează cu copii în centre de recuperare din țară
- 5.3. Organizarea unor programe de instruire a medicilor (din toată țara și din diverse specialități - neuropsihiatrie, recuperare medicală), prin cursuri intensive de 1-5 zile, în injectarea cu toxină botulinică
- 5.4. Preocuparea pentru medicii rezidenți
- 5.5. Participarea cu lucrări și postere la simpozioane și congrese în țară și în străinătate

- 5.6. Elaborarea și publicarea unor lucrări științifice de profil în țară și în străinătate
- 5.7. Publicarea de articole în reviste de specialitate în țară și în străinătate, rezultate din cercetările noastre

#### **Obiectiv strategic 6 - Îmbunătățirea platoului tehnic**

- 6.1. Completarea dotărilor prin achiziționarea de aparatură performantă în conformitate cu evoluția aparaturii în domeniu și necesarul Centrului

#### **Obiectiv strategic 7 – Implicarea Centrului în procesul de socializare a copilului cu dizabilități în scopul participării/ inserției/ integrării/ incluziunii în grădinițe și școli**

- 7.1. “Înființarea școlii de spital.”
- 7.2. Participarea la evenimente și acțiuni de prevenție și educație a pacienților organizate în școlile din București în perioada “Săptămâna Altfel”, pentru educarea copiilor privind postura corectă în bancă, în mers și în cursul altor activități, precum și pentru educarea tinerilor în scopul acceptării copiilor cu dizabilități în societate

#### **Obiectiv strategic 8 - Creșterea prestigiului unității**

Menținerea acreditării conferă organizației credibilitate pe piața serviciilor medicale în fața celorlalți actori (pacienți, organizații partenere sau concurente, finanțatori, organisme guvernamentale, consultanți/ evaluatori).

În serviciile de sănătate, acreditarea răspunde nevoii de evaluare și de informare obiectivă, cu caracter oficial, asupra calității serviciilor și performanțelor furnizorilor de servicii.

- 8.1. Îmbunătățirea site-ului Centrului în vederea unei promovări mai eficiente a imaginii instituției, crearea unei componente a site-ului, și în limba engleză
- 8.2. Amplificarea colaborării cu centre de profil din străinătate prin programe tip Erasmus
- 8.3. Organizarea “Porților Deschise” în Centru pentru a-l face mai vizibil și pentru ca populația și autoritățile să conștientizeze importanța unui Centru ca al nostru;
- 8.4. Organizarea anuală sub forma unei Sesiuni Academice la care să fie invitați specialiști din țară și din străinătate, care să prezinte preocupările și realizărilor lor și care să se constituie într-un schimb de experiență și perfecționare pentru specialiștii noștri, cu ofertă de credite de Educație Medicală Continuă
- 8.5. Menținerea certificărilor SR EN ISO 9001, SR EN ISO 15224, SR EN ISO 15189
- 8.6. Menținerea acreditării Centrului
- 8.7. Participarea la congrese interne și internaționale de specialitate

#### **Obiectiv strategic 9 – Optimizarea utilizării resurselor**

- 9.1. Optimizarea utilizării resurselor materiale



Managementul resurselor materiale nu reprezintă doar o însumare mecanică a etapelor ciclului de aprovizionare, ci presupune o multitudine de activități realizate după o planificare riguroasă, în baza unor strategii. Conceptualizarea noțiunii de management al resurselor materiale, ca teorie și practică a conducerii, vizează, în primul rând, o eficiență în aprovizionare, astfel încât să se evite întârzierile, apoi achiziționarea bunurilor materiale conform scopului urmărit, precum și încadrarea în resursele financiare disponibile.

#### 9.2. Optimizarea utilizării resurselor financiare

Ținând cont de faptul că resursele sunt limitate, acționăm astfel încât resursele financiare să fie folosite eficient și eficace conform priorităților stabilite.

Organizație publică, cu autonomie financiară conform legii, urmărindu-și obiectivele conform unei serii de condiții și responsabilități statuate prin lege, și anume:

a) organizarea activității pe baza bugetului de venituri și cheltuieli, pe total unitate, precum și pe secție sau compartiment, astfel încât cheltuielile necesare pentru realizarea serviciilor medicale să fie acoperite din veniturile realizate;

b) evaluarea corectă a veniturilor proprii, fundamentarea cheltuielilor pe baza propunerilor secției și compartimentelor din structura Centrului, în raport cu obiectivele programate și elaborarea bugetului de venituri și cheltuieli potrivit Clasificației indicatorilor privind finanțele publice;

c) aprobarea bugetului propriu de venituri și cheltuieli de către managerul spitalului și cu acordul organului ierarhic superior, respectiv Ministerul Sănătății;

d) repartizarea bugetului de venituri și cheltuieli aprobat pe secții și compartimentele din structura lui;

e) executarea bugetului de venituri și cheltuieli printr-o bună gestiune economico-financiară, realizarea serviciilor medicale contractate, precum și a celorlalte prestații și activități ale Centrului, în condiții de echilibru financiar între venituri și cheltuieli.

#### 9.3. Optimizarea utilizării resurselor umane

Managementul resurselor umane ar putea fi definit ca un complex de măsuri concepute interdisciplinar, cu privire la recrutarea personalului, selecția, încadrarea, utilizarea prin organizare ergonomică a muncii, stimularea materială și morală până în momentul încetării contractului de muncă. Cu alte cuvinte este un proces în urma căruia angajații obțin nivelul dorit de satisfacție, iar Centrul își atinge scopurile propuse, prin armonizarea a patru elemente: mediul, organizația, postul, angajatul.

Strategia managementului resurselor umane presupune, cu alte cuvinte, îmbunătățirea continuă a activității tuturor angajaților în scopul realizării misiunii și obiectivelor organizaționale. Pentru aceasta fiecare salariat va fi luat în considerare ca o individualitate

distinctă, cu caracteristici specifice, stimulată să progreseze (avem Doctori în Științe și Doctoranzi).

Oamenii sunt resursele active ale organizației posedând capacitatea de a amplifica considerabil efectul utilizării celorlalte resurse.

#### 9.4. Optimizarea utilizării resurselor informaționale

Analiza mediului trebuie să furnizeze informații pertinente referitoare la Centru și la concurența existentă. Evitarea surprinderii față de orice amenințări interne sau externe se realizează prin aplicarea principiului planificării, anticipării și previziunii, prin care resursele informaționale sunt gestionate permanent și în mod integrat. Culegerea și raportarea informațiilor trebuie revăzute periodic, analizându-se cauza neconformităților înregistrate, fapt ce stă la baza ajustării planurilor, precum și a managementului resurselor destinate Centrului.

Managementul resurselor urmărește indicatori de performanță, în care sunt fixate obiective, cum ar fi calitatea actului managerial, inovarea, atitudinea decidenților, dezvoltarea capabilităților, performanța tehnologică, motivabilitatea, profitabilitatea și responsabilitatea publică.

### **Obiectiv strategic 10 – Respectarea reglementărilor legale**

Poate fi realizată prin cunoașterea și aplicarea legii la toate nivelurile, respectarea legilor, reglementărilor, deciziilor și procedurilor.

10.1. Prelucrarea cu tot personalul a regulamentului de organizare și funcționare, a regulamentului intern al Centrului, asigurarea că acestea sunt respectate

10.2. Informarea permanentă a personalului de către jurist privind noutățile în legislația specifică aplicabilă în vigoare prin email

### **Obiectiv strategic 11 – Dinamizarea Strategiei Spitalului**

Este realizabilă prin mobilizarea întregului personal și implicarea în ceea ce privește nevoile și posibilitățile de dezvoltare ale Centrului.

Personalul medical, paramedical și administrativ trebuie consultat permanent cu privire la viziunea asupra dezvoltării Centrului, în concordanță cu dezvoltarea științei și tehnicii în domeniu.

Colectivul trebuie să fie într-o permanentă competiție de prezentare a experienței personale, a literaturii citite, a experienței altor Centre și a noilor metode de recuperare neuropsihomotorie.

11.1. Organizarea de brainstorming-uri periodice pe tema nevoilor și posibilităților de dezvoltare a Centrului



11.2. Organizarea lunară a unor prezentări de referate și studii de caz pentru actualizarea noțiunilor despre SMA și boli rare

11.3. Organizarea de prezentări în cadrul Centrului cu personalul interesat, de către angajații care au fost instruiți prin cursuri, work-shop-uri, etc. sau au participat la conferințe în țară și în străinătate, cu noutățile aduse în domeniu

### **Plan de implementare**

Planul de activități este un plan detaliat, pe termen scurt, mediu și lung care descrie acțiunile și pașii necesari aplicării strategiei și atingerii obiectivelor. Aceste acțiuni au fost prioritizate, astfel încât realizarea lor și atingerea progresivă a țintelor pe termen mediu și scurt să ducă la îndeplinirea obiectivelor stabilite pe termen lung.

Planul conține:

- termenele de realizare,
- responsabilitatea asumării sarcinilor,
- încadrarea în timp – Graficul GANTT,
- resursele necesare și sursele de finanțare,
- rezultate așteptate,
- indicatorii de monitorizare și evaluare.

Nr. crt.	OBIECTIVE STRATEGICE/ OBIECTIVE OPERAȚIONALE/ ACTIVITĂȚI	Termen	Responsabili	Indicatori de monitorizare și evaluare	Termen			
					Termen scurt 2022	2023	2024	Termen lung 2025 2026
1.	Obiectiv strategic 1 - Îmbunătățirea managementului activității medicale de cercetare și a activităților terapeutice la cerințele dezvoltării specialității de recuperare a copiilor							
1.1.	Oferirea de servicii medicale sigure, în care riscurile să fie explicate pacienților, iar cele previzibile să fie eliminate	permanent	Manager, Director Medical, Șef Secție, As. Șef	-număr de acorduri ale pacienților semnate/ număr pacienți externati, consultați				
2.	Oferirea serviciilor noastre tuturor solicitanților care se prezintă la Centrul nostru	permanent	Manager, Director Medical, Șef Secție, As. Șef	-număr de pacienți externati si consultați în Ambulatoriul integrat				
3.	Planificarea, organizarea și extinderea serviciilor medicale oferite de Centru	anual trim.IV	Manager, Director Medical, Șef Secție, As. Șef, Șefi de structuri	-număr de cazuri rezolvate în spitalizare continuă -număr de cazuri rezolvate în spitalizare de zi -număr de cazuri consultate în Ambulatorul integrat -număr de				



1.4.	Continuarea implementării protocoalelor de practică medicală	permanent	Manager, Director Medical, Şef Secţie, As. Şef	-număr de protocoale de practică implementate						
1.5.	Creşterea calităţii şi a numărului de proiecte de cercetare câştigate prin competenţe	permanent	Manager, Director Medical, Şef Secţie, Coordonator Nucleu de Cercetare Ştiinţifică Medicală	-număr de proiecte câştigate/ an						
1.5.1.	Identificarea unor potenţiali parteneri de cercetare din ţară şi străinătate	permanent	Manager, Director Medical, Şef Secţie, As. Şef	-număr de parteneri de cercetare/ an						
1.5.2.	Atragerea de fonduri pentru cercetare	permanent	Manager, Director Medical, Şef Secţie, Financiar- Contabil	-sume alocate cercetării/ an						
2.	<b>Obiectiv strategic 2 - Dezvoltarea imobiliară</b>									
2.1.	Construirea unui corp de clădire S+P+4E	31.12.2024	Manager, Director Financiar- Contabil, Director Medical, Compartiment Tehnic, Compartiment	-valoarea necesară pentru construirea noii clădiri; -număr de pacienţi spitalizaţi; -număr de						





			Publice, Contractare	Gradul de satisfacție al pacientului; -numărul de pacienti spitalizați; -număr de reclamații din partea pacienților, creșterea adresabilității.						
2.4.	Revizuirea/îmbunătățirea circuitelor funcționale	permanent	Șef Serviciu Administrativ, CPLAAM	-număr de proceduri privind circuitele funcționale actualizate						
3.	<b>Obiectiv strategic 3 - Creșterea calității serviciilor medicale</b>									
3.1.	Reducerea timpului de așteptare pentru investigare și tratament.	permanent	Director Medical, Șef Secție, As. Șef, Șefi Structuri	-număr minute de la solicitare la primul consult						
3.2.	Servicii medicale complexe prin abordarea multidisciplinară și utilizarea dispozitivelor robotice de ultimă generație destinate reabilitării neuromotorii	permanent	Director Medical, Șef Secție, As. Șef	-număr de pacienți care au beneficiat de recuperare robotică/ număr total pacienți internați						
3.3.	Creșterea satisfacției pacienților	permanent	Director	-0 sesizări și						

			Medical, Şef Secţie, As.sef Coordonator Ambulatoriu Integrat, As. Şef	reclamaţii					
4.	Soluţionarea promptă a sugestiilor, sesizărilor şi reclamaţiilor	permanent	Manager, Director Medical, Şef Secţie, As. Şef Responsabili Structuri	-număr de sesizări şi reclamaţii rezolvate/ număr de sesizări şi reclamaţii/ an					
5.	Creşterea siguranţei pacienţilor	permanent	Manager, Director Medical, Şef Secţie, As.sef , Coordonator Ambulatoriu Integrat	-număr de evenimente adverse, santinelă, near-miss/ an					
6.	Instruirea personalului în domeniul calităţii serviciilor medicale	permanent	Director Medical, Şef Secţie, As. Şef, Şefi Structuri, RMC	-număr de angajaţi instruiţi					
7.	Elaborarea şi revizuirea procedurilor în fiecare domeniu pentru desfaşurarea activităţii în conformitate	permanent	Director Medical, Şef Secţie, As. Şef, Şefi Structuri, RMC	-număr proceduri elaborate/ revizuite/ an					
8.	Elaborarea şi revizuirea protocoalelor de diagnostic şi tratament	permanent	Director Medical,	-număr de proceduri					



			Şef Secţie, As.sef Şef Secţie	elaborate/ revizuite/ an				
<b>Obiectiv strategic 4 – Diversificarea serviciilor medicale</b>								
1.	Asigurarea de servicii de recuperare anurilor patologii: - recuperare pacienţi arşi; - recuperare pacienţi imunocompromişi	permanent	Director Medical; Şef Secţie; As. Şef	-număr de consulturi/ specialitate/ an				
2.	Diagnostic şi terapii în boli obișnuite care au asociat comorbidități în bolile rare	permanent	Director Medical; Şef Secţie; Medici curanti As. Şef	-număr de pacienţi afectaţi unde a crescut calităţii vieţii				
4.3.	Administrarea terapilor modene în amiotrofia spinală progresivă, cu promovarea standardelor de îngrijire şi cercetarea efectului asupra pacientului	permanent	Director Medical; Şef Secţie; Medici injectori As. Şef	-număr de pacienţi injectaţi/ an				
<b>Obiectiv strategic 5 – Dezvoltarea activităţii didactice şi ştiinţifice</b>								
5.	Asigurarea unor stagii practice pentru studenţii de la facultăţile de Medicină, Kinetoterapie	permanent	Director Medical, Şef Secţie, Responsabili structuri As. Şef	-număr de studenţi în stagiul/ an				
5.2.	Organizarea unor programe de instruire a personalului care lucrează cu copii în centre de recuperare din ţară	permanent	Manager, Director Medical, Şef Secţie, As. Şef	-număr de programe organizate/ an				
5.3.	Organizarea unor programe de instruire a medicilor (din toată ţara şi din diverse specialităţi – chirurgie, neuropsihiatrie,	permanent	Director Medical, Şef Secţie,	-număr de programe organizate/ an				

	recuperare medicală), prin cursuri intensive de 1-5 zile, în injectarea cu toxină botulinică		As. sef						
4.	Preocuparea pentru medicii rezidenți	permanent	Manager, Director Medical, Șef Secție, As.sef,	-numar medici rezidenți/an					
5.	Participare cu lucrări la simpozioane și congrese în țară și în străinătate	permanent	Manager, Director medical, Șef Secție, As. Șef	-număr de lucrări participante/ an					
6.	Elaborarea și publicarea unor lucrări științifice de profil în țară și în străinătate	permanent	Manager, Director Medical, Șef Secție, As. Șef	-număr de lucrări științifice publicate/ an					
7.	Publicarea de articole în reviste de specialitate în țară și în străinătate	permanent	Manager, Director medical, Șef Secție, As. Șef	-număr de articole publicate/ an					
	<b>Obiectiv strategic 6 - Îmbunătățirea platoului tehnic</b>								
1.	Completarea dotărilor prin achiziționarea de aparatură performantă în conformitate cu evoluția aparatului în domeniu și necesarul Centrului	ori de cate ori este necesar	Manager, Director Financiar-Contabil, Șefi Structuri	-număr de aparatură achiziționată/ an					
	<b>Obiectiv strategic 7 - Implicarea Centrului în procesul de socializare a copilului cu dizabilități în scopul participării/ inserției/ integrării/ incluziunii în grădinițe și școli</b>								
1.	„Înființarea școlii de spital.”	31.12.2025	Manager, Director Medical, Șef.Secție,	-număr de cereri/ an - număr de pacienți					



				Asistent social	școlarizați în perioada internării						
7.2.	Participarea la evenimente și acțiuni de prevenție și educație a pacienților organizate în școlile din București în perioada "Săptămâna Altfel", pentru educarea tinerilor în scopul acceptării copiilor cu dizabilități în societate	permanent		Comitet Director, Asistent social	-număr de participări/ an						
8.	<b>Obiectiv strategic 8 - Creșterea prestigiului unității</b>										
8.1.	Îmbunătățirea site-ului Centrului în vederea unei promovări mai eficiente a imaginii instituției, crearea unei componente a site-ului, și în limba engleză	permanent		Comitet Director Șef Serviciu Administrativ	-număr de actualizări/ an						
8.2.	Amplificarea colaborării cu centre de profil din străinătate	permanent		Comitet Director	-număr de colaborări/ an						
8.3.	Organizarea "Porților Deschise" în Centru pentru a-l face mai vizibil și pentru ca populația și autoritățile să conștientizeze importanța unui Centru ca al nostru	anual		Comitet Director	-100% realizat/an						
8.4.	Organizarea anuală sub forma unei Sesiuni Academice la care să fie invitați specialiști din țară și din străinătate, care să prezinte preocupările și realizărilor lor și care să se constituie într-un schimb de experiență și perfecționare pentru specialiștii noștri, cu ofertă de credite de Educație Medicală Continuă	anual		Comitet Director	-număr de evenimente/ an						
8.5.	Menținerea certificărilor SR EN ISO 9001, SR EN ISO 15224, SR EN ISO 15189	permanent		Manager, RMC pe Centru, RMC	-obținerea certificărilor						





9.2.	Optimizarea utilizării resurselor financiare	permanent	Comitet Director						
9.2.1.	Creșterea veniturilor proprii prin furnizarea de servicii medicale contra cost, în măsura posibilităților, cu respectarea legislației în vigoare aplicabile,	permanent	Comitet Director	-alte venituri proprii/ an					
9.2.2.	Scăderea cheltuielilor prin eliminarea eventualei risipe	permanent	Comitet Director Șef Structuri						
9.3.	Optimizarea utilizării resurselor umane	permanent	Comitet Director Șef Birou RUNOS						
9.3.1.	Asigurarea personalului necesar funcționării la capacitatea integrală		Comitet Director Șef Birou RUNOS	-număr posturi ocupate/ număr posturi aprobate					
9.3.1.1.	Actualizarea statutului de funcții, adoptarea lui de Comitetul Director	anual	Șef Birou RUNOS						
9.3.2.	Încurajarea voluntariatului în rândul studenților Facultății de Medicină și a Școlilor de asistenți medicali	permanent	Director Medical Șef Secție As. Șef	-număr de voluntari/ an					
9.3.3.	Actualizarea periodică a fișelor de post pentru tot personalul, având în vedere optimizarea activității pe care trebuie să o desfășoare fiecare persoană, pentru creșterea eficienței socio-economice	anual, trim. I	Șefi Structuri, Șef Birou RUNOS	-număr de fișe de post actualizate/ an					
9.3.4.	Consolidarea spiritului de responsabilitate personală a angajaților, cu creșterea valorificării oportunităților	permanent	Comitet Director						
9.3.5.	Efectuarea de programe de instruire a angajaților pe tipuri de categorii profesionale	anual	Comitet Director, Șef Structuri	-număr de instruirii/ an					

9.3.6.	Elaborarea și realizarea unor planuri de formare profesională pentru fiecare angajat, care să devină componente ale evaluării profesionale anuale de către șefii de structuri	permanent	Comitet Director Șef Structuri	-număr cursuri de formare profesională/ număr angajați						
9.4.	Optimizarea utilizării resurselor informaționale	permanent	Șef Serviciu Administrativ							
10.	<b>Obiectiv strategic 10 – Respectarea reglementărilor legale</b>									
10.1.	Prelucrarea cu tot personalul a Regulamentului de organizare și funcționare, a Regulamentului intern al Centrului, asigurarea că acestea sunt respectate	anual	Comitet Director, Consilier Juridic	- nr. total personal instruit/ nr. total angajați						
10.2.	Informare permanentă a personalului privind noutățile legislative aplicabile Centrului prin email	permanent	Consilier Juridic	- nr. noi reglementări transmise/ nr. reglementări apariții noi						
11.	<b>Obiectiv strategic 11 – Dinamizarea Strategiei Spitalului</b>									
11.1.	Organizarea de brainstorming-uri pe tema nevoilor și posibilităților de dezvoltare a Centrului	anual	Comitet Director	-număr de brainstorming-uri/ an						
11.2.	Organizarea lunară a unor prezentări de referate și studii de caz și studii de caz pentru actualizarea noțiunilor despre SMA și boli rare	lunar	Comitet Director Șef Secție Medici injectori	-număr de lucrări prezentate/ an						
11.3	Organizarea de prezentări în cadrul Centrului cu personalul interesat, de către angajați care au fost instruiți prin cursuri, work-shop-uri, etc. sau au participat la conferințe în țară și în	ori de câte ori este posibil	Comitet Director Șef Secție	-număr de prezentări realizate de angajați/ an						





